

# CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES

## à la clientèle Retail



TARIFS DES  
PRODUITS  
ET SERVICES  
OFFERTS

MISE A JOUR AU 01 JANVIER 2026

## I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

### 1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1 Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2 Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3 Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4 Compte d'épargne logement	N/A
1.1.1.5 Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6 Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1 Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2 Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8 Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.9 Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	
1.1.1.9.1 Dépôt initial sans domiciliation de salaire	100 000
1.1.1.9.2 Dépôt initial avec domiciliation de salaire	Gratuit
1.1.1.10 Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A

### 1.2 Conditions de Clôture de compte

1.2.1 Compte chèques	Gratuit
1.2.2 Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3 Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4 Compte d'épargne logement	N/A
1.2.5 Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6 Compte joint	Gratuit
1.2.6.1 Compte chèques	Gratuit
1.2.6.2 Compte d'épargne	Gratuit
1.2.7 Compte indivis	N/A
1.2.7.1 Compte chèques	N/A
1.2.7.2 Compte d'épargne	N/A
1.2.8 Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.9 Attestation de clôture de compte	10 000
1.2.10 Autres types de clôture de comptes	Gratuit

## II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

### 2.1 Gestion de comptes

2.1.1 Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB+/-Marge
2.1.1.2 Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	N/A
2.1.1.3 Commission de plus fort découvert	1/12%
2.1.1.4 Commission de mouvement au débit du compte	0.025% min : 1 000
2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte autorisé	Nous consulter
2.1.1.6 Commission de dépassement sur compte non autorisé	10 000 mini par opération

2.1.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	5000 (hors pack) Pack Evasion : 8.133 TTC Pack Premier : 12.300 TTC Pack Platinum : 21.050 TTC
2.1.1.8 Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9 Relevé d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10 Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12 Assurance automobile	N/A
2.1.2 Relevés de compte	
2.1.2.1 Mensuel	Gratuit
2.1.2.2 A la demande (mois en cours)	1 000/page
2.1.2.3 Autre période (tarif par mois)	1 000/page
2.1.3 Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4 Autre type de relevé de comptes	N/A
2.1.5 Attestations bancaires	
2.1.5.1 Attestation de solde	20 000
2.1.5.2 Attestation de non redevance	35 000
2.1.5.3 Attestation de redevance	35 000
2.1.5.4 Attestation de virement permanent et irrevocable	10 000
2.1.5.5 Attestation de fonds (Capital/Augmentation de capital)	10 000
2.1.5.6 Attestation d'honorabilité (Visa Etude Canada)	50000
2.1.5.7 Attestation de préfinancement / Attestation de ligne de crédit / Attestation de capacité financière	$\geq 250\ 000\ 000$ : 50 000 $< 250\ 000\ 000$ et $\leq 500\ 000\ 000$ : 100 000 $< 500\ 000\ 000$ et $\leq 3\ 000\ 000\ 000$ : 300 000 $< 3\ 000\ 000\ 000$ : 500 000
2.1.5.8 Autres types d'attestations bancaires	Nous consulter
2.1.6 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7 Frais pour procuration	2 500
2.1.8 Conditions créditrices	
2.1.8.1 Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Gratuit
2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne	Gratuit
2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,50%
2.1.8.4 Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,50%
2.1.8.5 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Nous consulter
2.1.8.6 Autres conditions créditrices	N/A
2.2 Moyens de paiement	
2.2.1 Chèques	
2.2.1.1 Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2 Chèques non barrés/vignette	20 / feuillet
2.2.1.1.3 Lettre-chèques	
2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA	10 000
2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2 Chèques de guichet	Gratuit
2.2.1.3 Certification de chèque	N/A
2.2.1.4 Frais pour annulation de chèque de banque	10 000

2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000		
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000		
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	10 000		
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Chèque confrère : 3 000 Chèque Versus Bank : 35 000		
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	Nous consulter		
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Aux frais du client		
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Aux frais du client		
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A		
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A		
2.2.1.14	Encaissement de chèques			
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit		
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors l'UEMOA	N/A		
2.2.2	Cartes bancaires			
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle			
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A		
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou internationale)			
	Visa Classic Casual:	15 000 TTC (hors pack)		
	Visa Classic Evasion:	25 000 TTC (hors pack)		
	Visa Premier:	75 000 TTC (hors pack)		
	Visa Platinum:	180 000 TTC (hors pack)		
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit		
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Gratuit		
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500		
2.2.2.1.2.4	Mini relevé			
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Facturation annuelle		
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	Cf carte interbancaire		
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Tarif en fonction du service de transfert d'argent (RIA, WARI, etc.)		
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Cf carte interbancaire		
2.2.2.1.5	Carte prépayée	Baraka	4900	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	Nous consulter		
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit		
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	Gratuit		
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	Gratuit		
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte			
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays	N/A		
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	N/A		
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	N/A		
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE			N/A
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)			N/A
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte			N/A
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne			N/A
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X			N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)			N/A
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Nous consulter		
2.2.2.4	Frais de reconstitution de carte (sauf défectuosité)	Nous consulter		
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 000		
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Gratuit		
2.2.2.7	Opposition carte			
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	10 000		
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit		
2.2.2.7.3	Levée d'opposition	10 000		
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A		
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	N/A		
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	N/A		
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A		
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes : (à décliner par type de carte)	N/A		
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)			
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)			
2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit		
2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500		
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 dans le réseau GIM UEMOA		
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	3000		
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets			
2.2.2.13.2.1	*consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit		
2.2.2.13.2.2	*consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Gratuit		
2.2.2.13.2.3	*consultation/édition d'historique de solde	Gratuit		
2.2.2.14	Paiements			
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit		
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	Gratuit		
2.2.3	Virements et Prélèvements			
2.2.3.1	Virements			
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit		
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte la même banque)	Gratuit		

2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	20 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	Gratuit
2.2.3.1.8	* Modification de Virement Permanent	5000

2.2.3.1.8	Mise à disposition de fond	Jusqu'à 500 000 : 10 000 de 500 001 à 1 000 000 : 15 000 au-delà de 1 000 000 : 30 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	2500
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paient d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit

### III - SERVICES BANCAIRES

#### 3.1 Dates de valeurs appliquées

3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Versement J+1 Retrait J-1
3.1.5	Livrets d'épargne	N/A

#### 3.2 Frais liés aux services bancaires

3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	N/A
3.2.5	Rejet de chèque	Cf frais de rejet impayé
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	100 000
3.2.8	Protêt	50 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit

3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Au réel
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	100 000
3.2.14	Frais de reclassement	Gratuit
3.2.15	Frais juridiques relatifs aux conventions de crédit	15 000
3.2.15	Frais juridiques relatifs aux prises d'hypothèque	15 000
3.2.15	Frais juridiques relatifs aux contrats de gage	15 000

### IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	2000/mois
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adosse)	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	5000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Gratuit
4.6	Services SMS	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A

### V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	51 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Gratuit

### VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque en EURO (commission manipulation achat et vente	Commission à la vente : 3,5% client / 4% non client Commission à l'achat : Gratuit
6.2	Achat et vente de billets de banque autre devises (commission manipulation achat et vente	Commission à la vente : Au cours du jour Commission à l'achat : Gratuit

## VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.3 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.4 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.5 Autres types d'opération de change	N/A

## VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD <sup>2</sup> +Marge)	
7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+/-Marge
7.1.2 Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB+/-Marge
7.1.3 Facilités de caisse	TBB+/-Marge
7.1.4 Autres crédits à court terme	TBB+/-Marge
7.2 Crédits à l'habitat	
7.2.1 Moyen terme (MDT+Marge)	TBB+/-Marge
7.2.2 Long terme (MDT+Marge)	TBB+/-Marge
7.3 Crédits-bail	
7.3.1 Mobilier	N/A
7.3.2 Immobilier	N/A
7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1 Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000
7.4.2 Assurance sur prêts particuliers	N/A
7.4.3 Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
7.4.4 Frais de main levée de promesse d'hypothèque	Nous consulter
7.4.5 Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6 Frais d'impayé au remboursement	Gratuit
7.4.7 Frais d'état d'engagement	Nous consulter
7.4.8 Frais d'anticipation	Gratuit
7.4.9 Frais d'étude des dossiers de prêt	Gratuit
7.4.10 Autres opérations de crédit	Nous consulter
7.4.11 Autres assurances sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.12 Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
7.4.13 Modification simple (date d'échéance, n° n° de compte ou périodicité)	Nous consulter
7.4.14 Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Nous consulter
7.4.15 Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Au réel
7.4.16 Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.17 Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Nous consulter
7.4.18 Commission d'engagement	Nous consulter
7.4.19 Frais et commissions d'escompte	Nous consulter
	Frais de dossier : 30 000
7.4.20 Cautions et avals	1 à 3% l'an par trim. Individu visible : min 50 000

## VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone compensation régionale)	N/A
8.1.1 Frais d'encaissement	N/A
8.1.1.1 Frais de manipulation	N/A
8.1.1.2 Frais port de lettre	N/A
8.1.1.3 Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N/A
8.1.1.4 Frais d'impayés	N/A
8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1 Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2 Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3 Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4 Frais de SWIFT	10 000
8.2.5 Frais de SWIFT	N/A
8.2.6 Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7 Frais fixes d'impayés	N/A
8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1 Frais de dossier	N/A
8.4 Transferts	
8.4.1 Transferts zone UEMOA	20000
8.4.2 Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	1%
8.4.2.2 Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change en autres devises)	2%
8.4.3 Autres types de transferts	N/A
IX - AUTRES SERVICES (divers)	
9.1 Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1 0 à 30 jours	7500
9.1.2 30 à 60 jours	7500
9.1.3 60 à 90 jours	7500
9.1.4 Plus d'un an	15000
9.1.5 Supplément par photocopie	Gratuit
9.2 Boîte à lettres	N/A
9.3 Location de coffre-fort	N/A
9.4 Frais de reproduction de clé	N/A
9.5 Demande de renseignements sur client	Gratuit
9.6 Demande de renseignements financiers	Gratuit
9.7 Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
9.8 Abonnement mensuel au site internet	Gratuit
9.9 Successions	
9.9.1 Frais d'ouverture de dossier de succession	
	50 000 à 500 000 : 50 000
	500 000 à 999 999 : 75 000
	1 000 000 à 5 000 000 : 4%
9.9.2 Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif) }	min. 100 000
	5 000 001 à 10 000 000 : 3%
	min. 150 000
	10 000 001 à 50 000 000 : 1,5% min. 200 000
	Plus de 50 000 000 : 1%
	min. 250 000

\*Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arrîérées)	N/A
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détenzione ou opposition administrative	Nous consulter
9.11.1	*Lettre d'avertissement	Nous consulter
9.11.2	*Lettre d'injonction	Nous consulter
9.12	Attestation d'avoirs	10 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	Cf frais de recherche de documents
9.14	Autres types de services	Nous consulter

# VERSUS BANK

Notre expertise fait la différence !



[versusbank.ci](http://versusbank.ci)

Centre de relation clients : +225 25 22 02 67 27