



**CONDITIONS APPLIQUÉES AUX  
OPÉRATIONS BANCAIRES  
2023**

**PARTICULIERS**



# SOMMAIRE

- 1) CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE
- 2) CONDITIONS DE CLOTURE DE COMPTE
- 3) SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE
- 4) SERVICES BANCAIRES
- 5) SERVICES DE BANQUES A DISTANCE
- 6) OPERATIONS DE CHANGE
- 7) OPERATIONS AVEC L'ETRANGER
- 8) AUTRES SERVICES (DIVERS)

| 1       | CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE               | F CFA / HT               |
|---------|--|--------------------------|
| 1.1     | <b>COMPTE CHÈQUE</b>                           | Gratuit                  |
| 1.2     | <b>COMPTE EPARGNE</b>                          | Gratuit                  |
| 1.3     | <b>COMPTE EPARGNE PLUS</b>                     | Gratuit                  |
| 1.4     | <b>DÉPÔT À TERME</b>                           | Gratuit                  |
| 1.5     | <b>COMPTE-JOINT</b>                            | Gratuit                  |
| 1.5.1   | Compte chèque                                  | Gratuit                  |
| 1.5.2   | Compte d'épargne                               | Gratuit                  |
| 1.6     | <b>AUTRES TYPES DE COMPTES</b>                 | Gratuit                  |
| 2       | CONDITIONS DE CLOTURE DE COMPTE                |                          |
| 2.1     | <b>COMPTE CHÈQUE</b>                           | Gratuit                  |
| 2.2     | <b>COMPTE EPARGNE</b>                          | Gratuit                  |
| 2.3     | <b>COMPTE EPARGNE PLUS</b>                     | Gratuit                  |
| 2.4     | <b>DÉPÔT À TERME</b>                           | Gratuit                  |
| 2.5     | <b>COMPTE-JOINT</b>                            | Gratuit                  |
| 2.5.1   | Compte chèque                                  | Gratuit                  |
| 2.5.2   | Compte d'épargne                               | Gratuit                  |
| 2.6     | <b>AUTRES TYPES DE COMPTES</b>                 | Gratuit                  |
| 3.      | SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE |                          |
| 3.1     | <b>OUVERTURE DE COMPTES CHEQUES</b>            |                          |
| 3.1.1   | Dépôt initial sans domiciliation de salaire    | 100 000                  |
| 3.1.2   | Dépôt initial avec domiciliation de salaire    | Franco                   |
| 3.2     | <b>COMPTE D'EPARGNE ORDINAIRE</b>              |                          |
| 3.2.1   | Dépôt initial minimum                          | 50 000                   |
| 3.2.2   | Compte Epargne Plus                            | 20 000 000               |
| 3.3     | <b>DEPOT A TERME ET BONS DE CAISSE</b>         |                          |
| 3.3.1   | Montant minimum Dépôt à terme                  | 5 000 000                |
| 3.3.2   | Montant minimum Bon de caisse                  | 10 000 000               |
| 3.4     | <b>CONDITIONS DEBITRICES ET FRAIS</b>          |                          |
| 3.4.1   | Frais de tenue de compte chèque                | 5 000 / mois             |
| 3.4.2   | Frais de tenue de compte épargne               | Franco                   |
| 3.4.3   | Avance en compte courant                       | TBB+3,25                 |
| 3.4.4   | Frais de forçage                               | 10 000 min par opération |
| 3.4.5   | Commission de mouvement au débit du compte     | 0.025% ; min 1 000       |
| 3.4.6   | Frais de tenue de compte (pack)                |                          |
| 3.4.6.1 | Pack Evasion                                   | 8 113 TTC / mois         |
| 3.4.6.2 | Pack Premier                                   | 12 300 TTC / mois        |
| 3.4.6.3 | Pack Platinum                                  | 21 050 TTC / mois        |
| 3.4.7   | Autres types de conditions debitrices          |                          |
| 3.4.8   | Procuration sur compte                         | 2 500                    |
| 3.4.9   | Frais de forçage                               | 10 000 min par opération |
| 3.5     | <b>RELEVÉ DE COMPTE</b>                        |                          |
| 3.5.1   | Relevé mensuel                                 | Franco                   |
| 3.5.2   | Relevé à la demande                            | 1 000 / page             |
| 3.5.3   | Relevé de compte trimestriel compte Epargne    | Franco                   |
| 3.5.4   | Relevé à la demande par mail                   | 2 500                    |
| 3.5.5   | Relevé de compte pour demande de VISA          | 15 000                   |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| 3.5.6       | Frais de fax  | 1 000 / page  |
| 3.5.7       | Frais de réclamation et investigation   | < 3 mois 10 000<br>> 3 mois 20 000<br>> 1 an 30 000   |
| <b>3.6</b>  | <b>ATTESTATION BANCAIRE</b>   |   |
| 3.6.1       | Attestation de solde/avoirs   | 22 000  |
| 3.6.2       | Attestation bancaire  | 11 000  |
| 3.6.3       | Attestation de virement permanent et irrévocable  | 11 000  |
| 3.6.4       | Attestation de clôture  | 11 000  |
| 3.6.5       | Attestation de redevance  | 22 000  |
| 3.6.6       | Attestation de non redevance  | 22 000  |
| 3.6.7       | Attestation de fonds (capital / augmentation de capital)  | 11 000  |
| 3.6.8       | Attestation d'honorabilité (visa étude Canada)  | 55 000  |
| 3.6.9       | Attestation de préfinancement / Attestation de ligne de crédit / Attestation de capacité financière : | ≤ 250 000 000 : 55 000<br>< 250 000 000 et ≤ 500 000 000 : 110 000<br>< 500 000 000 et ≤ 3 000 000 000 : 330 000<br>> 3 000 000 000 : 550 000 |
| <b>3.7</b>  | <b>CONDITIONS CREDITRICES</b>   |   |
| 3.7.1       | Intérêt créditeur compte épargne ordinaire  | 3,5 % l'an,<br>Plafond 10 000 000<br>Entre 3,75 % et<br>4% selon plafond  |
| 3.7.2       | Intérêt créditeur compte épargne Plus   |   |
| <b>3.8</b>  | <b>MOYENS DE PAIEMENT</b>   |   |
| 3.8.1       | Carnet de chèques pré-barrés  | Franco  |
| 3.8.2       | Chèque non barré, endossable  | 20 / Feuille  |
| 3.8.3       | Emission de chèque de banque particulier  | 0,15% du montant /<br>mini. 10 000  |
| 3.8.4       | Emission de chèque de banque entreprise   | 0,25% du montant /<br>mini. 25 000  |
| 3.8.5       | Frais de conservation   | 1 à 3 mois 2 500 /<br>Chéquier > à 3 mois<br>2500/ Carte magnetique   |
| <b>3.9</b>  | <b>ENCAISSEMENT DE CHEQUE PAYABLE UEMOA</b>   |   |
| 3.9.1       | Frais d'impayé sur chèque confrère  | 3 000 / Chèque  |
| 3.9.2       | Frais d'impayé sur chèque Versus Bank   | 35 000 / Chèque   |
| 3.9.3       | Opposition au paiement  | 10 000 / Opposition   |
| 3.9.4       | Frais pour annulation de chèque   | 10 000  |
| 3.9.5       | Main levée/opposition au paiement   | 10 000 / Main levée   |
| <b>3.10</b> | <b>ENCAISSEMENT DE CHEQUE PAYABLE HORS UEMOA</b>  |   |
| 3.10.1      | Commission encaissement   | 5 000 / Chèque hors<br>frais de correspondance  |
| 3.10.2      | Port : courrier express   | 35 000  |
| 3.10.3      | Frais de Swift / Téléx  | 10 000  |
| 3.10.4      | Frais de dossier  | 5 000   |
| 3.10.5      | Date de crédit au compte  | J + 30 jours calendaires  |
| <b>3.11</b> | <b>CARTES BANCAIRES</b>   |   |
| 3.11.1      | Visa Classic casual   | 15.000 / an TTC   |
| 3.11.2      | Visa Classic evasion  | 25 000 / an TTC   |
| 3.11.3      | Visa Premier  | 75 000 / an TTC   |
| 3.11.4      | Visa Platinum   | 180 000 / an TTC  |
| 3.11.5      | Mastercard Carte prépayée Baraka  | 10 000 / an   |
| 3.11.6      | Opposition sur carte par le client  | 10 000  |

|             |  |                              |
|-------------|--|------------------------------|
| 3.11.7      | Opposition sur carte par la banque   | Franco                       |
| 3.11.8      | Levée d'opposition sur carte   | 10 000                       |
| 3.11.9      | Frais de refection de carte  | Voir tarif carte             |
| 3.11.10     | Réédition du code confidentiel   | 5 000                        |
| <b>3.12</b> | <b>PRESTATION SERVICES MONÉTIQUES (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)</b> |                              |
|             | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)   |                              |
| 3.12.1      | Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client  | Gratuit                      |
| 3.12.2      | Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)  | 500                          |
| 3.12.3      | Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)   | 500                          |
| 3.12.4      | Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)  | 500                          |
| <b>3.13</b> | <b>SERVICES ACCESSIBLES VIA LES GUICHETS AUTOMATIQUES DE BANQUES / DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS</b>       |                              |
| 3.13.1      | Consultation/édition de solde dans la banque du client   | Gratuit                      |
| 3.13.2      | Consultation de solde dans les autres banques locales  | 500                          |
| 3.13.3      | Consultation de solde dans l'UEMOA   | 500                          |
| 3.13.4      | Consultation de solde Hors Zone UEMOA  | 500                          |
|             | <b>VIREMENTS</b>   |                              |
| <b>3.14</b> | <b>VIREMENTS RECUS</b>   |                              |
| 3.14.1      | Virement interne   | Franco                       |
| 3.14.2      | Virement interbancaire   | 5 000                        |
| <b>3.15</b> | <b>VIREMENTS PERMANENTS</b>  |                              |
| 3.15.1      | Virement dans l'UEMOA  | 20 000                       |
| 3.15.2      | Encaissement de virements permanents nationaux et internationaux   | franco                       |
| <b>3.16</b> | <b>MISE EN PLACE D'UN VIREMENT PERMANENT LOCAL</b>   | franco                       |
| 3.16.1      | Création du dossier  | franco                       |
| 3.16.2      | Exécution des opérations   | franco                       |
| 3.16.3      | Vers Versus Bank   | franco                       |
| 3.16.4      | Vers confrères   | 3000                         |
| 3.16.5      | Modification de virement permanent   | 5000                         |
| <b>3.17</b> | <b>PRELEVEMENTS</b>  |                              |
|             | <b>Mise en place de l'autorisation de prélèvement</b>  |                              |
| 3.17.1      | Création du dossier  | franco                       |
|             | <b>Exécution des opérations</b>  | franco                       |
| 3.17.2      | Prélèvement auto interne   | franco                       |
| 3.17.3      | Prélèvement auto interbancaire   | Nous consulter               |
| <b>4.</b>   | <b>SERVICES BANCAIRES</b>  |                              |
| <b>4.1</b>  | <b>DATE DE VALEURS APPLIQUEES</b>  |                              |
| 4.1.1       | Remise de chèque même banque   | J+1                          |
| 4.1.2       | Remise de chèque encaissable sur confrère UEMOA  | J+2                          |
| 4.1.3       | Virement émis  | J+1                          |
| 4.1.4       | Versement et retrait d'espèce  | Versement J+1<br>Retrait J-1 |
| <b>4.2</b>  | <b>FRAIS LIES AUX SERVICES</b>   |                              |
| 4.2.1       | Emission de chèque de banque   | 10 000                       |
| 4.2.2       | Demande d'opposition   | 10 000                       |

|            |  |                             |
|------------|--|-----------------------------|
| 4.2.3      | Frais pour annulation de chèque de banque                          | 10 000                      |
| 4.2.4      | Incident sur compte avis à Tiers détenteur (ATD), (saisie-arrêt)   | 100 000                     |
| 4.2.5      | Frais de traitement de saisie de créances/ Avis à Tiers Détenteurs | 100 000                     |
| 4.2.6      | Frais de reclassement  | Franco                      |
| 4.2.7      | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet  | Franco                      |
| 4.2.8      | Mise à disposition de fond à la caisse : Jusqu'à 500 000           | 10 000                      |
|            | De 500 001 à 1 000 000   | 20 000                      |
|            | au-delà 1 000 001  | 30 000                      |
| <b>4.3</b> | <b>AUTRES SERVICES</b>   |                             |
| 4.3.1      | FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENTS (EN UNITE) DE 0 À 30 JOURS         | 7 500                       |
|            | DE 30 À 60 JOURS   | 7 500                       |
|            | DE 60 À 90 JOURS   | 7 500                       |
|            | PLUS D'UN AN   | 15 000                      |
| <b>5.</b>  | <b>SERVICES DE BANQUES À DISTANCE</b>                              |                             |
| 5.1        | <b>AVIS DE DÉBIT ET DE CRÉDIT PAR VOIE ÉLECTRONIQUE</b>            | Gratuit                     |
| 5.2        | <b>APPLI VERSUS MOBILE (HORS PACKAGE)</b>                          | 2 000 / Mois                |
| 5.4        | <b>ALERTE SMS</b>  | Franco                      |
| <b>6.</b>  | <b>OPERATIONS DE CHANGE</b>  |                             |
|            | <b>CHANGE MANUEL</b>   |                             |
| 6.1        | <b>CHANGE MANUEL EN EURO</b>                                       |                             |
| 6.1.1      | Commission à la vente  | 3,5% client / 4% non client |
| 6.1.2      | Commission à l'achat   | Franco                      |
| 6.2        | <b>CHANGE MANUEL AUTRES DEVISES</b>                                |                             |
| 6.2.1      | Commission à la vente  | Au cours du jour            |
| 6.2.2      | Commission à l'achat   | Franco                      |
| <b>7.</b>  | <b>OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</b>                                  |                             |
|            | <b>TRANSFERTS RECUS DE L'ETRANGER (OU RAPATRIEMENTS)</b>           |                             |
| 7.1        | <b>TRANSFERTS EN FCFA</b>  |                             |
| 7.1.1      | Commission de dossier  | Franco                      |
| 7.1.2      | Commission de rapatriement   | Franco                      |
| 7.2        | <b>TRANSFERTS RECUS EN EURO OU AUTRES DEVISES</b>                  |                             |
| 7.2.1      | Commission de dossier  | Franco                      |
|            | <b>TRANSFERTS EMIS A L'ETRANGER</b>                                |                             |
| 7.3        | <b>TRANSFERTS EMIS EN EURO</b>                                     |                             |
| 7.3.1      | Frais de Swift / Telex   | 10 000                      |
| 7.3.2      | Commission de transfert  | 2%                          |
| 7.3.3      | Frais de dossier   | 25 000                      |
| 7.3.4      | Taxe sur transfert hors UEMOA                                      | 0,6% Hors UEMOA             |
| 7.4        | <b>TRANSFERTS EMIS AUTRES DEVISES</b>                              |                             |
| 7.4.1      | Frais de téléx   | 10 000                      |
| 7.4.2      | Commission de change   | 1%                          |
| 7.4.3      | Frais de dossier   | 25 000                      |
| 7.4.4      | Taxe sur transfert hors UEMOA                                      | 0,6% Hors UEMOA             |
| 7.5        | <b>TRANSFERTS EMIS EN CFA (UEMOA)</b>                              |                             |
| 7.5.1      | Commission de dossier  | 20 000                      |

| 8. AUTRES SERVICES (DIVERS) |  |   |
|-----------------------------|--|---|
| 8.1                         | <b>BOÎTE À LETTRE (CASIER)</b>                               | 1 000 / mois / casier   |
| 8.2                         | <b>SUCCESSION</b>  |   |
| 8.2.1                       | Frais d'ouverture de dossier de succession                   | franco  |
| 8.2.2                       | Frais de tenue de compte                                     | franco  |
| 8.2.3                       | 50 000 à 500 000 FCFA  | 50 000  |
| 8.2.4                       | 500 000 à 999 000 FCFA                                       | 75 000  |
| 8.2.5                       | 1 000 000 à 5 000 000 FCFA                                   | 4% mini. 100 000  |
| 8.2.6                       | 5 000 000 à 10 000 000 FCFA                                  | 3% mini. 150 000  |
| 8.2.7                       | 10 000 000 à 50 000 000 FCFA                                 | 1,5% mini. 200 000  |
| 8.2.8                       | Supérieur à 50 000 000 FCFA                                  | 1%  |
| 8.4                         | <b>EFFETS DE COMMERCE</b>                                    |   |
| 8.4.1                       | 1 feuillet   | 150 TTC   |
| 8.4.2                       | 25 feuillets   | 3 375 TTC   |
| 8.4.3                       | 50 feuillets   | 6 375 TTC   |
| 8.5                         | <b>GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b>                     |   |
| 8.5.1                       | Frais de déclaration d'opposition à la Banque centrale       | Franco  |
| 8.5.2                       | Frais de main levée d'opposition à la Banque Centrale        | Franco  |
| 8.5.3                       | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)          | Franco  |
| 8.5.4                       | Lettre de relance pour compte débiteur (par voie d'huissier) | 51 000  |
| 8.5.5                       | Lettre de déclaration à la Centrale d'Incidents de Paiement  | Franco  |
| 8.5.6                       | Certificat de non-paiement                                   | Franco  |
| 8.6                         | <b>OPERATION DE CREDIT</b>                                   |   |
| 8.6.1                       | Credit à la consommation                                     |   |
| 8.6.2                       | Prêt personnel Ordinaire                                     |   |
| 8.6.3                       | frais de dossier   | } min 20 000 - Max 250 000<br>Taux : 2,5%                         |
| 8.6.4                       | Taux d'interêt   |   |
|                             | <b>ASSURANCE</b>   |   |
| 8.7                         | <b>VERSUS COMPASSION</b>                                     | Franco  |
| 8.7.1                       | Prime de 8 000 / AN  | capital décès 500 000   |
| 8.7.2                       | Prime de 16 000 / AN   | capital décès 1 000 000   |
| 8.7.3                       | Prime de 24 000 / AN   | capital décès 1 500 000   |
| 8.7.4                       | Prime de 48 000 / AN   | capital décès 3 000 000   |
| 8.8                         | <b>VERSUS ETUDES</b>   |   |
| 8.8.1                       | Frais d'adhésion   | 5 000   |
| 8.8.2                       | Cotisation   | Min 10 000  |
| 8.8.3                       | Périodicité  | Périodicité : Mensuelle<br>trimestrielle/semestrielle<br>annuelle |
| 8.9                         | <b>VERSUS RETRAITE</b>                                       |   |
| 8.9.1                       | Frais d'adhésion   | 10 000  |
| 8.9.2                       | Cotisation   | Min 10 000  |
| 8.9.3                       | Périodicité  | Périodicité : Mensuelle<br>trimestrielle/semestrielle<br>annuelle |

# VERSUS BANK

Notre expertise fait la différence.

## NOTRE RESEAU D'AGENCE



### AGENCE PLATEAU

Siège et Agence principale Immeuble CRRAE-UEMOA  
Angle Botreau Roussel / Avenue Joseph ANOMA  
Tél : +225 27 20 25 60 60 - 27 20 25 60 90



### AGENCE II PLATEAUX

Cocody - II Plateaux, Rue des Jardins  
Tél : +225 27 20 25 62 20



### AGENCE ZONE 4C

Rue Pierre & Marie Curie  
Tél : +225 27 20 25 62 32



### AGENCE ABATTA

Rte de Bingerville, Bvd Mitterrand,  
après le carrefour Abatta.  
Tél : +225 27 20 25 62 25 - 27 20 25 60 60



### AGENCE ANGRE CHU

Angré en face du CHU.  
Tél : +225 27 20 25 62 31 - 27 20 25 60 60

Assistance client : 27 20 25 60 60

Centre de relation monétique : +225 25 22 02 67 27

Site web : [versusbank.ci](http://versusbank.ci)



 [facebook.com/versusbank](https://facebook.com/versusbank)

 [linkedin/Versus Bank](https://linkedin/Versus Bank)

 [youtube/VersusBank ci](https://youtube/VersusBank ci)