

## **CAHIER DES CHARGES**

### **Révision complète du Plan de Continuité d'Activité (PCA)**

**Référence : RSSI/PCA/REV/2026/01**

**Date : 18 mars 2026**

## 1. CONTEXE

Afin de répondre aux exigences de conformité et disposer d'un Plan de Continuité d'Activité à jour, VERSUSBANK souhaite mandater un prestataire spécialisé pour réaliser la revue de son dispositif de continuité d'activité. L'objectif est de s'assurer de l'efficacité, de la pertinence et de la conformité du PCA par rapport aux exigences réglementaires, notamment les articles 39, 40, 41 de la circulaire BCEAO N°04-2017/CB/C relative à la gestion des risques dans les établissements de crédit et les compagnies financières de l'UMOA et les bonnes pratiques en vigueur (Norme ISO 22301 : 2019 (§9.3) : Exigence de revue périodique du SMCA).

Cette révision est **prioritaire** pour renforcer la résilience face aux menaces actuelles et risques émergents (cyberattaque ciblée, défaillance cloud, crise socio politique) et lever tout risque de sanction réglementaire.

## 2. OBJECTIFS STRATÉGIQUES DE LA MISSION

- **Conformité** : Alignement sur la norme ISO 22301 : 2019 et les exigences BCEAO.
- **Actualisation** : BIA et évaluation des risques reflétant le paysage actuel (digitalisation accrue, dépendance aux fournisseurs cloud, nouveaux risques cyber).
- **Opérationnalité** : Plans actionnables, testables et compréhensibles par les équipes et le personnel clé.
- **Transparence budgétaire** : Budget PCA intégré, réaliste et justifié (coûts de mise en œuvre, maintenance, exercices)
- **Formation** : former l'ensemble du personnel, environ 200 personnes en plus du Conseil d'administration, Codir.

## 3. LIVRABLES OBLIGATOIRES

Livrables	Contenu exigé
PCA révisé complet	Politique, BIA actualisée (RTO/RPO par activité critique), stratégie de reprise, procédures, programme d'exercices, budget détaillé sur 3 ans (postes : sites de secours, licences, formation, tests), plan de formation annuel
Plan de Reprise Informatique (PRA)	Cartographie systèmes critiques, procédures techniques de bascule/restauration, RTO/RPO IT, scénarios cloud/on-premise, tests automatisés

Plan de Gestion de Crise	Organisation comité de crise (rôles MATRICE RACI), seuils de déclenchement, procédures décisionnelles, gestion des parties prenantes, scénarios types (cyberattaque, pandémie, sinistre site, troubles sociaux politiques), fiches réflexes
Plan de Communication de Crise	Protocoles communication : - régulateur (BCEAO), - dispositif d’alerte et de communication continue avec les clients et prestataires, - médias, actionnaires ; - modèles de communiqués ; - canaux de secours ; - procédures de validation juridique
Rapport d'écart et plan de mise en œuvre	Analyse des écarts vs ancien PCA, roadmap de déploiement (jalons, responsables, indicateurs de succès)

#### 4. MÉTHODOLOGIE EXIGÉE (PHASES CLÉS)

1. **Audit diagnostic** : Revue critique de l’ancien PCA + entretiens métiers/IT/sécurité
2. **BIA & Évaluation des risques** : Ateliers participatifs avec identification des activités critiques (seuil de tolérance à l’interruption  $\leq 4h$  pour les paiements)
3. **Conception** : Rédaction collaborative avec validation par comité de pilotage (RSSI, DSI, Direction Générale)
4. **Formation** : Sessions de transfert de compétences aux équipes internes (comité de crise, équipes IT). Ce transfert de compétence doit permettre aux équipes internes d’assurer la mise à jour et l’exploitation du PCA de manière autonome.
5. **Plan de tests** : Proposition de scénario de tests (techniques, organisationnels et de crise) avec des indicateurs de performance, grandeur nature et accompagnement à la réalisation.

#### 5. PROFIL DU PRESTATAIRE

- Certification **PECB ISO 22301 Lead Implementer/Auditor** ou équivalent
- 2 références bancaires minimum (dont 1 en zone UEMOA) avec attestation de bonne exécution
- Connaissance opérationnelle des exigences BCEAO
- Équipe dédiée : Chef de projet certifié + expert cybersécurité

## **6. CALENDRIER**

- **Délai maximum** : 45 jours calendaires après signature
- **Support** : 6 mois de maintenance corrective incluse